

## **Datenschutzerklärung für Kontist**

Stand: 08/01/2019

### **1. Allgemeines**

Wirecard Bank AG („Wirecard“, „wir“) und Kontist GmbH („Kontist“) achten die Datenschutzrechte von Benutzern. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, wie Wirecard Ihre personenbezogenen Daten erfasst, speichert, weitergibt und nutzt und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für personenbezogene Daten, die wir in Bezug auf die Kontist-Zahlungskarte („Kontist-Zahlungskarte“ oder das „Produkt“) verarbeiten. In dieser Datenschutzerklärung wird nicht erläutert, wie Kontist personenbezogene Daten verarbeitet; für weitergehende Informationen verweisen wir auf dessen Datenschutzerklärung. Wir betreiben das Produkt gemäß den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („DSGVO“), jeglichen geltenden Durchführungsgesetzen und allen anderen für das Datenschutzrecht relevanten Bestimmungen.

### **2. Kontakt**

Die Verantwortlichen für Ihre personenbezogenen Daten sind Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, D-85609 Aschheim und Kontist GmbH, Schönhauser Allee 149, 10435 Berlin, Deutschland als unabhängige Verantwortliche.

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie Wirecard Ihre personenbezogenen Daten erfasst, speichert und verwendet, oder eine Kopie der Informationen, die wir über sie besitzen, erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an uns. Sie können uns entweder über die oben aufgeführte Anschrift oder per E-Mail an: [cards.info@wirecard.com](mailto:cards.info@wirecard.com)

Sollten Sie Fragen dazu haben, wie Kontist Ihre personenbezogenen Daten erfasst, speichert und verwendet, oder wenn Sie gerne eine Kopie der Informationen, die diese über Sie besitzt, erhalten möchten, lesen Sie zur weiteren Information bitte die Datenschutzerklärung von Kontist.

### **3. Worum handelt es sich bei der Kontist-Zahlungskarte?**

Wirecard bietet seinen Kunden Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit elektronischen Zahlungstransaktionen an. Unternehmen und Verbrauchern soll es ermöglicht werden, weltweit elektronische Transaktionen sicher und reibungslos zu verarbeiten. Die Sicherheit und der Schutz personenbezogener Daten gehören zu den wichtigsten Aspekten im Zusammenhang mit der Abwicklung und Verarbeitung von Zahlungen. Aus diesem Grund legt Wirecard besonderen Wert auf hohe Datenschutzstandards. Für weiterführende Informationen zu Wirecard besuchen Sie bitte unsere Website unter [www.wirecard.com](http://www.wirecard.com).

Unsere Kontist-Zahlungskarte ermöglicht es Kunden, Zahlungen mit physischen Zahlungskarten oder anderen Transaktionsmitteln zu tätigen.

### **4. Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten für die Vertragserfüllung**

#### **4.1 Informationen, die wir von Kontist erhalten**

Wenn Sie sich für Kontist-Zahlungskarte registrieren, erhält Wirecard die folgenden Informationen von Kontist:

- vollständiger Name;

- Geburtsdatum;
- Wohnanschrift;
- E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer;
- Informationen über die Nutzung und Verwaltung Ihres Kontist-Zahlungskarte -Kontos.

#### 4.2 Verarbeitungszwecke

All diese Daten werden zur Einrichtung Ihres Kontos, der gesetzlich erforderlichen Verifizierung Ihrer Identität verarbeitet. Wir verarbeiten die oben aufgeführten personenbezogenen Daten, um Ihnen die Kontist-Zahlungskarte bereitzustellen d. h. um die Transaktionen durchzuführen und die Zahlung zu vereinfachen, sowie wenn Sie uns kontaktieren, um ein Problem zu melden oder eine Anfrage zu stellen .

#### 4.3 Übermittlung personenbezogener Daten

Wirecard gibt Ihre personenbezogenen Daten an andere Wirecard-Unternehmen, unsere Anbieter und Dritte wie folgt weiter:

- andere Wirecard-Unternehmen, um für Sie unsere Dienste zu erbringen. Unsere Dienste nutzen insbesondere Back-Office-Verarbeitungs- und -Speicherdienste unseres deutschen verbundenen Unternehmens Wirecard Technologies GmbH und seine in Deutschland befindlichen Systeme und Server. Der Zugriff auf personenbezogene Daten, die auf diesen Servern gespeichert sind, kann unter Umständen auch anderen Wirecard-Unternehmen für die Bereitstellung unserer Dienste, z. B. an die Wirecard Communication Services GmbH zur Erbringung von Kundendienstleistungen, gewährt werden.
- Wirecard als ausgebendes Finanzinstitut der Kontist-Zahlungskarte ist gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen (Know-Your-Customer(KYC)-Verfahren). Dieser Vorgang wird von Kontist für Kontist-Zahlungskarte durchgeführt und Kontist benötigt die oben aufgeführten Nutzerdaten und zusätzlich die folgenden Daten an:
  - Geburtsdatum;
  - Geschlecht;
  - Ausweisdaten (Nummer, Ablaufdatum, Ausstellungsdatum, Land und jeweilige Behörde);
  - Wohninformationen.
- MasterCard als Kartennetzwerk- und Zahlungssystem, um Kontist-Zahlungskarte bereitzustellen;
- E-Wallet-Drittanbieter wie Apple Pay, Google Pay, Fitbit- oder Garmin-Wallets: Wenn der Benutzer die Karte zu einer externen E-Wallet hinzufügt, werden die Kartendaten und der Name nach Wahl des Benutzers manuell oder automatisch an den Drittanbieter übermittelt. Wenn der Benutzer die Karte zu einer externen E-Wallet hinzufügt, hat er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters anzunehmen, in denen beschrieben wird, wie Benutzerdaten weitergegeben und verarbeitet werden.
- Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsorganisationen, Gerichte oder andere Behörden: zur Einhaltung von Gesetzen oder Bestimmungen oder in Verbindung mit voraussichtlichen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren oder behördlichen Maßnahmen;
- Ausgewählte Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten verwenden können, um Ihnen Werbenachrichten zuzusenden, wenn Sie sich damit einverstanden erklärt haben;
- Wir übermitteln Berichte mit anonymisierten Daten (keine personenbezogenen Daten) an Kontist.

#### **4.4 Informationen, die Sie bei einer Kontaktaufnahme angeben**

Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), in unserem Customer-Relationship-Managementsystem. Wir verwenden diese personenbezogenen Daten,

- um Ihre Kontaktanfragen zu beantworten;
- in anonymisierter Form, um unsere internen Geschäftsziele zu unterstützen, nämlich Datenanalysen, Revisionen, die Entwicklung neuer Produkte, die Verbesserung dieses Internetauftritts, die Verbesserung unserer Dienstleistungen, die Ermittlung von Nutzungstrends und die Bestimmung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen);
- um Missbrauch und Betrug zu verhindern und aufzudecken.

Die über das Kontaktformular erfassten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

#### **4.5 Marketingmitteilungen**

Wenn sich ein Benutzer dafür entschieden hat, von uns Marketingmitteilungen zu erhalten, verwenden wir die angegebene E-Mail-Adresse und Handynummer, um Marketingmitteilungen und Push-Benachrichtigungen per E-Mail zu senden. Benutzer können den Erhalt von E-Mail-Nachrichten in den Einstellungen der Kontist-Zahlungskarte oder über den Opt-Out-Link am Ende der E-Mail ablehnen. Push-Benachrichtigungen können in den OS-Systemeinstellungen oder in den Android-App-Einstellungen deaktiviert werden.

#### **4.6 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der oben beschriebenen Daten ist die Erfüllung des Vertrags, den wir mit Ihnen über die Ihnen mittels der Kontist-Zahlungskarte ausgestellte Zahlungskarte abgeschlossen haben. Ferner liegt es in unserem berechtigten Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Bonitäts-, Identitätsprüfungen, zu Betrugspräventions- sowie zu Risikobewertungszwecken zu verarbeiten. Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten auch, um etwaige Probleme zu lösen sowie um gesetzlichen Pflichten, gerichtlichen oder behördlichen Anordnungen nachzukommen.

### **5. Wie wir uns um Ihre personenbezogenen Daten kümmern**

Wirecard hat geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem oder unrechtmäßigem Zugriff sowie vor einem unbeabsichtigten Verlust, Schaden oder einer Zerstörung zu schützen. Wir haben strikte Geheimhaltungsvereinbarungen (einschließlich Datenschutzpflichten) mit unseren Drittanbietern abgeschlossen.

### **6. Internationale Datenübermittlungen (einschließlich an ausgelagerte Dienstleister)**

Wirecard wird Ihre personenbezogenen Daten an Geschäftspartner, Dienstleister und andere Niederlassungen von Wirecard übermitteln, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) befinden, oder diesen spezifischen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten genehmigen. Unter Umständen wickeln wir Zahlungen über Organisationen wie Banken, Zahlungsabwickler, Kartennetzwerke und Zahlungssysteme ab, die sich außerhalb des EWR befinden. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verarbeiten, haben wir jedoch geeignete Maßnahmen wie Binding Corporate Rules, Standardvertragsklauseln oder EU-US-Privacy-Shield-Zertifikate implementiert, die ein angemessenes Schutzniveau bieten.

## 7. Datenspeicherung

Wenn für Wirecard keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht, werden diese gelöscht.

Wirecard bewahrt von Ihnen erhobene personenbezogene Informationen auf, sofern für uns hierzu eine rechtmäßige geschäftliche Notwendigkeit besteht (beispielsweise um für Sie einen von Ihnen angeforderten Dienst zu erbringen oder um geltende gesetzliche Vorschriften zu erfüllen, z. B. im Rahmen von Steuer- oder Rechnungslegungsgesetzen).

## 8. Ihre Datenschutzrechte

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten **einsehen, berichtigen, aktualisieren** oder **löschen lassen möchten**, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie sich mit uns über die unter der Überschrift „Kontaktaufnahme“ angegebenen Kontaktdaten in Verbindung setzen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, von uns die **Beschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten oder die **Übertragbarkeit** Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Zur Ausübung dieser Rechte bitten wir Sie auch hier, sich mit uns über die unter der Überschrift „Kontaktaufnahme“ angegebenen Kontaktinformationen in Verbindung zu setzen.

Ebenso können Sie auch Ihre bereits erteilte Einwilligung in die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit **widerrufen**. Der Widerruf Ihrer Zustimmung beeinträchtigt nicht die Gesetzmäßigkeit von Verarbeitungen, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben. Ebenso wenig beeinträchtigt er die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, welche aufgrund von gesetzmäßigen Verarbeitungsgründen erfolgt und keine Zustimmung erfordert.

Sie sind **berechtigt, sich bei einer Datenschutzbehörde** über unsere Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Weitere Informationen erhalten Sie, wenn Sie uns über die obenstehende E-Mail-Adresse kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Ausübung dieser Rechte nicht auch automatisch zur gleichen Anfrage bei Kontist führen wird. Wenn Sie Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Kontist wünschen und Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie bitte Kontist unter der von Kontist in seiner Datenschutzerklärung angegebenen Anschrift.

Unser Datenschutzbeauftragter ist erreichbar unter [data.privacy@wirecard.com](mailto:data.privacy@wirecard.com).